

Desde nuestros comienzos, **ISOMAS** ha querido ofrecer a los clientes un servicio con las máximas garantías de eficacia y calidad, procurando adaptar sus productos a las exigencias del medio, a las últimas tecnologías y cada una de sus nuevas necesidades y expectativas. Con ello, nuestra política de gestión integral de calidad, ambiental, seguridad de la información y seguridad laboral establece;

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad de producto y servicio, generando el menor impacto ambiental posible, las máximas garantías de seguridad de la información y de seguridad en el trabajo. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

**SERVICIO GARANTIZADO. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TRANSPARENCIA Y PROFESIONALIDAD. INNOVACIÓN, AGILIDAD, FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PROPIAS Y LICENCIAS DEFINITIVAS. METODOLOGÍA CONTRASTADA Y REVISIÓN CONSTANTE. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS. PLATAFORMAS INTEGRALES (PRESENCIALES Y SOPORTE REMOTO) PARA ASISTENCIA TÉCNICA. ATENCIÓN PERSONALIZADA. RELACION CALIDAD - PRECIO.**

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética, la prevención de la contaminación, la seguridad de la información, la seguridad laboral a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

### **DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PROYECTOS DE CONSULTORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN. COMERCIALIZACIÓN DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN.**

Todo fundamentado, desde nuestros compromisos, en el desarrollo, consideración y respeto de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal. Conscientes de la necesidad de contar con **Sistemas Normalizados** de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas;

ISO 9001 Gestión de Calidad | ISO 14001 Gestión Ambiental

ISO 45001 Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo | ISO/IEC 27001 Gestión de la Seguridad de la Información

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad Laboral y Seguridad de la Información en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban. Prohibir, prevenir, detectar y gestionar conductas delictivas de soborno cumpliendo con la legislación y con los compromisos adquiridos de forma voluntaria.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso de ofrecer a todo su personal, proveedores y clientes y las personas que lo soliciten, de: Acciones de prevención y eliminación de todo acto de discriminación. Trato justo y equitativo a todos los clientes que requieran de los servicios de ISOMAS sin importar su condición de género, orientación sexual, física, raza, religión, ideología cultural o cualquier otra situación que lo distinga. Respeto por la diversidad y la individualidad. La igualdad de oportunidades. La propagación de una cultura plural y tolerante. El rechazo absoluto a todo acto de violencia. La anulación de toda práctica que atente contra la dignidad de las personas. El impulso a la equidad de género y la equidad laboral. El respeto del derecho a la libre expresión de las ideas, sin menoscabo de los derechos de los otros. La convivencia respetuosa e incluyente.
- El compromiso de promover la cultura de no discriminación hacia cualquier persona en el aspecto de contrataciones, promoción de puestos y condiciones de empleo, por motivos de: Sexo, Raza, Color de piel, Edad, Origen, Nacionalidad, Religión, Discapacidad, Situación marital, Orientación sexual, Identidad de género, Embarazo, Creencia política, Apariencia física, O cualquier otro factor que imposibilite la igualdad entre las personas ya sean empleado, clientes y/o proveedores.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes. Así como la mejora continua en los niveles de concienciación de responsabilidad social: Protección del nuestro medio ambiental, maximizar los niveles seguridad en el trabajo, contra el soborno y la corrupción, y contra la violencia y discriminación contra la mujer.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental, seguridad laboral y seguridad de la información responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección. Madrid, enero de 2021, Rev.04